

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
на оказание услуг связи

г. Благовещенск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телевокс ТВ», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице директора Ворожцова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава и лицензий № 166488 от 15.08.2018 г. «На услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 166490 от 15.08.2018 г. «На предоставление телематических услуг связи», № 166489 от 15.08.2018 г. «На услуги связи по предоставлению каналов связи», № 166487 от 15.08.2018 г. «На услуги связи для целей кабельного вещания» выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, заключит договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой, именуемым в дальнейшем «АБОНЕНТ», вместе по тексту именуемые Стороны

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

<b>Абонент</b>	- физическое или юридическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации;
<b>Абонентская линия</b>	- линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;
<b>Авторизация</b>	- процесс анализа на сервере Оператора введенного Абонентом уникального кода идентификации, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;
<b>Адрес подключения АСР</b>	- помещение Абонента, в котором располагается пользовательское (оконечное) оборудование (квартира/офис);
<b>Баланс лицевого счета</b>	- разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на лицевой счет до данного момента времени, вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с лицевого счета до данного момента времени;
<b>Личный кабинет</b>	- web-страница, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Оператора. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них;
<b>Лицевой счет</b>	- счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учет сведений и их расходовании;
<b>Сессия СПД</b>	- очередное однократное непрерывное пользование услугой;
<b>Трафик</b>	- нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих на телекоммуникационное оборудование;
<b>Тарифный план</b>	- совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи;
<b>Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных</b>	- одновременное наличие незадействованной смонтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
<b>Услуги</b>	- услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Данный договор является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом оферты признается ответ АБОНЕНТА (конклюдентное действие), выраженный в осуществлении им процедуры заполнения и направления ОПЕРАТОРУ Бланка заказа, и/или оплате заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определенном настоящим договором. Акцептом каждой последующей услуги будет являться момент активации АБОНЕНТОМ определенной заказанной услуги, выраженной в выполнении последовательных действий на сайте ОПЕРАТОРА через личный кабинет.

2.2. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ услуги связи, а также иные услуги, оговоренные договором, а АБОНЕНТ обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.3. Описание и стоимость услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, устанавливается в прейскуранте ОПЕРАТОРА. Объем фактически получаемых АБОНЕНТОМ услуг фиксируется АСР.

2.4. АБОНЕНТ согласен с размещением оборудования и кабельной системы в местах общего пользования здания (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением оборудования ОПЕРАТОРА к общим фазам здания, с соблюдением всех необходимых норм и правил.

2.5. АБОНЕНТ согласен на сбор и обработку данных, связанных с использованием услугами.

2.6. Сайт <https://televox.online> является информационным порталом ОПЕРАТОРА, на котором размещаются: настоящий Договор, изменения и дополнения к настоящему Договору, Правила пользования услугами, прейскурант, реквизиты ОПЕРАТОРА, необходимые для оплаты услуг по договору и изменения описания услуг. Указанные выше изменения/дополнения вступают в силу и становятся обязательными для сторон по истечении 10 дней после их размещения на сайте ОПЕРАТОРА.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для заключения Договора потенциальный АБОНЕНТ обращается к ОПЕРАТОРУ по телефону или по адресам, указанным на сайте

ОПЕРАТОРА <https://televox.online>, либо оформляет заказ на подключение на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online>. При наличии технической возможности оказания услуг, с потенциальным АБОНЕНТОМ заключается Договор.

3.2. Заключением Договора АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен с содержанием Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте ОПЕРАТОРА по адресу: <https://televox.online>.

3.3. Заключение настоящего Договора может производиться любым из способов по выбору АБОНЕНТА:

3.3.1. Путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении АБОНЕНТА присоединиться к настоящему публичному договору, изложенному в данной оферте (подписание Бланка заказа на подключение, внесение авансового платежа на свой лицевой счет).

3.3.2. Путем подписания АБОНЕНТОМ двух экземпляров настоящего Договора в офисе ОПЕРАТОРА.

Оба способа заключения Договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

3.4. Бланк заказа может быть оформлен как в виде бумажного документа, так и в виде заполнения соответствующей формы, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА.

3.5. ОПЕРАТОР проводит работы по подключению АБОНЕНТА к услуге в срок, согласованный с АБОНЕНТОМ, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещении АБОНЕНТА, а также к местам общего пользования здания (подъездным, чердачным и подвальный помещениям).

3.6. Представители ОПЕРАТОРА в процессе подключения демонстрируют работоспособность цифрового канала связи и возможность получения услуги АБОНЕНТОМ. После чего АБОНЕНТ в течение часа передает ОПЕРАТОРУ подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению (далее – Акт). В случае неполучения представителем ОПЕРАТОРА в указанный срок Акта, ОПЕРАТОР производит отключение услуги до момента его получения.

3.7. При заключении Договора на руки АБОНЕНТУ выдается «Карта абонента к договору», у ОПЕРАТОРА остается — Бланк-заказа и Акт.

3.8. При подключении Абоненту услуги ТВ, Оператор гарантирует качество предоставляемой услуги, только через специальное оборудование - Приставки для просмотра IPTV - Mag 245, Mag 254, Mag 322.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. ОПЕРАТОР имеет право:

4.1.1. Производить периодические тестирование, наладку и ремонт, необходимые по усмотрению ОПЕРАТОРА, для обеспечения соответствующего качества предоставляемых услуг.

4.1.2. В одностороннем порядке вводить новые тарифы и изменять действующие, предварительно уведомив об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 календарных дней до их изменения, путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online>.

4.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об АБОНЕНТЕ, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным ОПЕРАТОРОМ для организации подключения к услуге, последующего технического обслуживания, ремонта оборудования АБОНЕНТА и абонентской линии, а также оплаты услуг АБОНЕНТОМ.

4.1.4. Прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- а) нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и приложений к нему;
- б) создания АБОНЕНТОМ угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- в) любых действий АБОНЕНТА, повлекших за собой сбой в работе сети ОПЕРАТОРА;
- г) использования получаемых услуг в незаконных целях;
- д) действий АБОНЕНТА, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей.

4.1.5. Отключить абонентскую линию от активного оборудования в случае отсутствия либо недостатка денежных средств на лицевом счете Абонента более 3 (трех) месяцев.

4.2. ОПЕРАТОР обязан:

4.2.1. Подключить АБОНЕНТА к СПД, предоставить АБОНЕНТУ соответствующие сетевые реквизиты, а также однократную бесплатную консультацию. При выполнении дополнительных работ по организации канала, установке оборудования и программного обеспечения, сроки и стоимость проводимых работ оговариваются отдельно.

4.2.2. После подключения предоставлять АБОНЕНТУ услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов в соответствии с действующим прейскурантом, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.2.3. Своевременно информировать АБОНЕНТА (информация размещается на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online>) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках в СПД, затрудняющих или препятствующих получению им услуг.

4.2.4. Принимать все зависящие от него меры для своевременного устранения неисправностей, препятствующих получению АБОНЕНТОМ ранее оплаченных услуг, если это не зависит от действий АБОНЕНТА или третьих лиц.

4.2.5. Гарантировать качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями лицензий.

4.2.6. Предпринимать общепринятые в сети передачи данных и телематических служб технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. АБОНЕНТ имеет право:

5.1.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой ОПЕРАТОРА при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;

5.1.2. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг;

5.1.3. Получать информацию в личном кабинете об оказанных услугах и остатке средств на лицевом счете;

5.1.4. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящим Договором.

5.2. АБОНЕНТ обязан:

5.2.1. Выполнять Условия Договора и Правила пользования Услугами ОПЕРАТОРА (Приложение 1).

5.2.2. Не наносить ущерба программной оболочке, техническим или программным средствам, узловым машинам ОПЕРАТОРА и других АБОНЕНТОВ.

5.2.3. Следить за состоянием своего счета и своевременно вносить аванс за предоставляемые услуги в соответствии с действующим прейскурантом. Если баланс становится нулевым или отрицательным, либо денежных средств на лицевом счете недостаточно для списания, блокируется доступ в Интернет, а также блокируется доступ к сетевым ресурсам СПД «Телевокс», при этом АБОНЕНТ имеет доступ только в личный кабинет <https://televox.online>.

5.2.4. Узнавать на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online> и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре и Приложениях к нему и об иных изменениях в сфере предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услуг.

- 5.2.5. Соблюдать авторские права на предоставляемые ОПЕРАТОРОМ документацию, программные средства и информацию, полученную по информационным каналам ОПЕРАТОРА.
- 5.2.6. Использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной в ходе некачественного использования АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.
- 5.2.7. Не нарушать условий настоящего Договора и положений действующего законодательства Российской Федерации в процессе использования услуг.
- 5.2.8. Не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за риски, связанные с незаконной деятельностью в сети Интернет.
- 5.2.9. Не передавать по сетям информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов, третьих лиц или обслуживающего персонала ОПЕРАТОРА, не производить прямую рассылку рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны на получение данных материалов, а также не совершать умышленных действий, способных нанести вред оборудованию узла СПД.
- 5.2.10. Нести ответственность за действия третьих лиц, способных нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению ОПЕРАТОРА, используя оконечное оборудование АБОНЕНТА.
- 5.2.11. Использовать для доступа к СПД «Телевокс ТВ» только сертифицированное соответствующими государственными структурами Российской Федерации оборудование.
- 5.2.12. В срок, не менее 10 календарных дней и не превышающий 60 дней, сообщать ОПЕРАТОРУ о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, паспортных данных — для физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения, а также банковских и иных реквизитов — для юридических лиц.
- 5.2.13. Обеспечить ОПЕРАТОРУ возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (здании), расположенном по адресу подключения АБОНЕНТА, в целях эксплуатации средств, сооружений связи и оказания услуг связи.
- 5.2.14. Обеспечить допуск работников ОПЕРАТОРА и третьих лиц, уполномоченных ОПЕРАТОРОМ для подключения к услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.
- 5.2.15. АБОНЕНТ, который не имеет права владения и распоряжения помещением, в котором оказываются услуги, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения услуг.
- 5.2.16. АБОНЕНТ-юридическое лицо предоставляет ОПЕРАТОРУ список лиц, использующих оконечное оборудование, заверенный уполномоченным представителем юридического лица.
- 5.2.17. АБОНЕНТ-юридическое лицо самостоятельно выписывает счета на оплату услуг, используя личный кабинет.
- 5.3. Запрещается подключение АБОНЕНТОМ к СПД ОПЕРАТОРА любого оборудования третьих лиц, находящихся вне пределов адреса подключения АБОНЕНТА.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Расчетный период для физических лиц определяется одним календарным месяцем с момента подключения услуги, для юридических лиц - период с **первого по последнее** число месяца. Днем оплаты считается день перечисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА. Смена тарифного плана возможна не чаще 1 (одного) раза в месяц по письменному заявлению АБОНЕНТА либо через личный кабинет. Условия и порядок смены тарифных планов размещены на сайте ОПЕРАТОРА.
- 6.2. Стоимость работ по настоящему Договору определяется объемом предоставляемых ОПЕРАТОРОМ и заказанных АБОНЕНТОМ услуг в соответствии с тарифами, указанными в прейскуранте. В стоимость работ входит:
- настройка ПК с операционной системой производства компании Microsoft (в случае если требуется настройка WI-FI точки, роутера, X-BOX, Sony Playstation, серверов или ПК с другой операционной системой, то стоимость работ определяется согласно прейскуранта ОПЕРАТОРА);
  - подключение одного ПК (стоимость подключения дополнительных сетевых устройств определяется согласно прейскуранта ОПЕРАТОРА).
- В подключение не входит разводка кабеля по квартире (укладка кабеля в кабель-канал, за плинтус и т.д.).**
- 6.3. Тарифы на услуги определяются прейскурантом и изменяются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно не чаще одного раза в месяц. Новые тарифы размещаются на сайте ОПЕРАТОРА не позднее, чем за 10 дней до их введения в действие.
- 6.4. АБОНЕНТ, в течение 5 банковских дней — для юридических лиц, и в течение 1 календарного дня — для физических лиц, с момента подписания настоящего Договора оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость подключения к СПД, согласно прейскуранта или выставленного ОПЕРАТОРОМ счета.
- 6.5. В дальнейшем, размеры и порядок перечисления средств для пополнения лицевого счета АБОНЕНТ определяет самостоятельно, согласно прейскуранта. АБОНЕНТ производит перечисление денежных средств ОПЕРАТОРУ для своевременного пополнения своего лицевого счета самостоятельно, не допуская обнуления счета и не ожидая выставления ОПЕРАТОРОМ счета.
- 6.6. Акты выполненных работ (услуг) выставляются Оператором последнего числа каждого месяца.
- 6.7. Оператор ежемесячно для юридических лиц формирует и отправляет Акт выполненных работ (услуг), подтверждающих факт оказания услуги за отчетный период, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода. Абоненты - юридические лица обязаны подписать и направить Оператору экземпляр Акта выполненных работ (услуг) или мотивированный отказ от подписания Акта. Если в течение месяца с момента отправки Акта Абоненту, Абонент не направит Оператору Акт либо мотивированный отказ от подписания акта, Акт выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги надлежащим образом оказанными и принятыми соответствующими сторонами.
- Абоненты — физические лица обязаны направить Оператору письменную претензию (заявление) по факту не оказания услуг не позднее 5 рабочих дней с момента окончания расчетного месяца, если указанная письменная претензия не будет получена Оператором в течение месяца после окончания расчетного месяца, то услуги в расчетном месяце считаются надлежащим образом оказанными и принятыми соответствующими сторонами.
- 6.8. Абонентская плата за отправку Акта выполненных работ (услуг) и отчетов по почте Абоненту юридическому лицу, составляет 80 (восемьдесят) рублей 00 коп. Списание данной услуги происходит 1 числа каждого месяца. Абонент юридическое лицо может самостоятельно забирать акт выполненных работ (услуг) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода по адресу г. Благовещенск, ул. Кантемирова, д. 23, данная услуга бесплатная.
- 6.9. При отсутствии денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА более 30 дней, ОПЕРАТОР имеет право произвести приостановление оказания услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА (через личный кабинет, а также совершением телефонного звонка АБОНЕНТУ), до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения применяются положения п. 10.7. настоящего Договора.
- 6.10. При осуществлении расчетов АБОНЕНТ указывает номер настоящего договора с целью идентификации платежа ОПЕРАТОРОМ.

6.11. Участок сети от узла доступа Оператора до оборудования Абонента предоставляется в пользование Абоненту бесплатно и остается в собственности Оператора. В случае расторжения договора Оператор оставляет за собой право использования участка сети по своему усмотрению.

6.12. Процедура списания абонентской платы размещена на сайте ОПЕРАТОРА.

6.13. Оплата услуг осуществляется в местах, указанных на сайте [www.televox.online](http://www.televox.online). В кассу предприятия оплата Услуг не осуществляется.

6.14. В случае внесения Абонентом платы на лицевой счет превышающей абонентскую плату по действующему тарифу, излишне зачисленные денежные средства возвращаются Абоненту только по личному заявлению, при этом комиссия банка взимаемая при перечислении денежных средств, уплачивается за счет Абонента.

6.15. При досрочном расторжении договора, денежные средства оставшиеся на лицевом счете перечисляются Абоненту в полном объеме по личному заявлению Абонента.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в судебном порядке.

7.2. Зона ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание его сети распространяется до адреса подключения АБОНЕНТА.

7.3. АБОНЕНТ обеспечивает сохранность учётных имён и паролей, переданных ему ОПЕРАТОРОМ и являющихся коммерческой тайной ОПЕРАТОРА. В случае утери пароля, либо несанкционированной работы под учетным именем и паролем АБОНЕНТА ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ другой пароль. При этом АБОНЕНТ не освобождается от оплаты услуг и ответственности за несанкционированную работу под его учётным именем и паролем третьими лицами.

7.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб.

7.5. В случае если по вине ОПЕРАТОРА услуги не предоставляются АБОНЕНТУ более суток, ОПЕРАТОР на основании письменного заявления АБОНЕНТА производит перерасчет абонентской платы за те дни, когда услуга не предоставлялась.

7.6. В случае передачи АБОНЕНТОМ паролей доступа, полученных в порядке п. 7.9.1. настоящего Договора, третьему лицу и причинения в связи с такой передачей и использованием третьим лицом переданных паролей доступа, АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ причиненные убытки.

7.7. ОПЕРАТОР не несет ответственность за снижение качества оказываемых АБОНЕНТУ услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится по адресу подключения АБОНЕНТА.

7.8. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за действия третьих лиц и сотрудников АБОНЕНТА, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств, узловых машин ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА.

7.9. Ответственность за сохранность учетной информации:

7.9.1. Назначение и смена паролей доступа к сети производится сотрудником ОПЕРАТОРА и/или уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА при личном обращении АБОНЕНТА в офис с документом, удостоверяющим личность или через личный кабинет.

7.9.2. АБОНЕНТ обязан принять все необходимые меры по предотвращению доступа к информации о его пароле с инсталляционных носителей, компьютера и других мест, на которых пароли могут храниться в открытом виде, в том числе регулярно менять свой пароль в соответствии с п. 7.9.1. настоящего Договора. Пользование услугами под паролями доступа, полученными Абонентом согласно п.7.9.1. настоящего Договора, допускается только с оборудования, находящегося по адресу подключения АБОНЕНТА.

7.9.3. В случае подозрения на утечку информации о пароле АБОНЕНТ немедленно извещает об этом ОПЕРАТОРА и изменяет свой пароль согласно п. 7.9.1. настоящего Договора в течение 24 часов.

7.9.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в результате несанкционированного доступа к информации о его учетных данных, допущенного по вине АБОНЕНТА, если это повлекло самовольное (без согласия АБОНЕНТА) подключение к сети ОПЕРАТОРА третьих лиц и пользование услугами сети под его учетными данными.

7.9.5. Во избежание причинения значительных убытков АБОНЕНТУ в результате доступа к информации о его учетных данных, подключение к сети ограничено одной сессией с уникальными учетными данными.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Все соединения АБОНЕНТА с СПД иницируются АБОНЕНТОМ.

8.2. За единицу получаемой информации (трафика) принимается 1 Мегабайт, условно равный 1024К/байт (округление производится согласно математическим правилам) или полоса пропускания, где за единицу берется 1 кбит/сек (1 килобит информации, передаваемый за 1 секунду времени по каналам связи ОПЕРАТОРА) в безлимитных тарифах. В безлимитных тарифах указывается пиковая (верхняя) полоса пропускания (не больше чем).

8.3. В случае неиспользования АБОНЕНТОМ дополнительных или статических IP-адресов в течение одного месяца, ОПЕРАТОР вправе вернуть их обратно.

8.4. АБОНЕНТ-физическое лицо имеет право временно приостановить все виды Услуг, уведомив об этом ОПЕРАТОРА, с указанием срока, на который АБОНЕНТУ необходимо сделать приостановку. Приостановка допускается на срок не более 90 дней и баланс лицевого счета АБОНЕНТА должен быть положительным, с достаточным количеством денежных средств для списания за весь срок приостановки. Плата за приостановку взимается за каждый месяц — 50 рублей, при этом списание производится как за полный месяц вне зависимости от фактического срока приостановления (пропорционально периоду действия приостановки). По окончании срока приостановки списание денежных средств производится согласно Тарифного плана, выбранного АБОНЕНТОМ. Абоненту-юридическому лицу право на приостановление услуг — не предоставляется.

8.5. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность получения консультаций по вопросам оплаты и предоставления Услуг, по телефонам и адресам, указанным в Приложении 1, а также на сайте ОПЕРАТОРА.

8.6. ОПЕРАТОР имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив АБОНЕНТА не менее чем за сутки на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online>

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясений, войны, гражданских волнений или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договариваются отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта АБОНЕНТОМ и отменяет все предыдущие договоренности между Сторонами.

10.2. Договор заключается до конца текущего года и автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 10 календарных дней до окончания года.

10.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору, Правилам пользования услугами, прейскуранту, изменения описания услуг размещаются на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online> за 10 дней до вступления изменений/дополнений в силу. Считается, что АБОНЕНТ согласен с изменениями/дополнениями, указанными выше, если в течение 10 дней с момента размещения информации об изменениях/дополнениях АБОНЕНТ не направил ОПЕРАТОРУ письменную претензию, а также считается, что АБОНЕНТ согласен с условиями нового договора и со вступлением его в силу.

10.4. Договор остаётся в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения положений учредительных документов, изменения собственника и организационно-правовой формы Сторон. В случае изменения банковских реквизитов ОПЕРАТОРА и их своевременном размещении на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online> АБОНЕНТ несет ответственность за перечисление денежных средств на ненадлежащие реквизиты.

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут ОПЕРАТОРОМ незамедлительно в случае нарушения АБОНЕНТОМ действующего законодательства по адресному предписанию государственных органов Российской Федерации, при осуществлении АБОНЕНТОМ множественной, несогласованной рассылки электронной почты третьим лицам (т.н. «спам»), а также в случае, если действия АБОНЕНТА наносят вред оборудованию или программному обеспечению ОПЕРАТОРА.

10.6. Действие Договора также может быть прекращено любой из Сторон независимо от причин после уведомления другой стороны не менее чем за 10 календарных дней до расторжения договора и полного осуществления расчётов между Сторонами. При расторжении настоящего договора плата за подключение не возвращается.

10.7. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случаях, указанных в настоящем Договоре. Также при отсутствии средств на лицевом счёте АБОНЕНТА более 6 месяцев (с учетом положений п. 6.9. настоящего Договора) ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, при этом плата за подключение не возвращается.

### Приложение № 1 к Договору на оказание услуг связи

#### 1. Правила пользования услугами

1.1. Выдача Абоненту IP-адреса, а также настройка других параметров, необходимых для работы в Сети, осуществляется Оператором.

1.2. Подключение к сети осуществляется посредством настройки протокола PPPoE, путем ввода логина и пароля, либо посредством протокола DHCP, в этом случае абонент авторизуется автоматически на основании данных о номере порта оборудования доступа, к которому подключено устройство абонента сразу после включения компьютера либо другого устройства, имеющего стек протоколов TCP/IP.

1.3. Во избежание потери работоспособности Сети Абонентам запрещается использовать в Сети:

- стеки протоколов, отличные от TCP/UDP/IP;
- серверы DHCP;
- PROXY-серверы, для пропуска трафика третьих лиц. В случае если через PROXY-сервер, будет проходить трафик третьих лиц, абонент должен будет оплатить его согласно тарифным планам.
- Устройства, прослушивающие широковещательный и иной трафик, проходящий в сети.

1.4. Запрещается подключать к сети оператора через свое оборудование компьютеры и другие устройства третьих лиц, не находящихся на территории проживания абонента.

1.5. Во избежание потери работоспособности Сети Абонентам запрещается:

- изменять MAC-адреса сетевых плат;
- работать в Сети под **IP-адресом, отличным от выданного** Оператором.

Запрещается распространять в Сети вредоносные программы (вирусы, 'трояны'), а также своим бездействием (например, отказом 'вылечить' зараженные программы, открытые Абонентом для доступа со стороны других абонентов) способствовать их распространению

**1.6. Оператор не несет ответственности за действия абонента в сети и на компьютере. Все причины неработоспособности ПК абонента по вине абонента** (некорректная работа ПК абонента, вирусы, Трояны, повторная настройка ПО, неправильное введение логина и пароля, настройка и установка дополнительного оборудования, и др.) **выставляется Оператором как дополнительные работы, и оплачивается абонентом согласно прейскуранта, расположенного на информационном портале сети.**

1.7. Оплата за услуги связи производится:

- безналичным способом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора;
- через платежные терминалы (кроме юридических лиц).

1.8. Все вопросы (заявки, консультации и т.д.) Абонент получает либо в офисе компании (г. Благовещенск, ул. Кантемирова, 23) либо по тел. 777-000, 777-444. Вся дополнительная информация находится на сайте ОПЕРАТОРА <https://televox.online>

**Нарушение правил влечет за собой административную и уголовную ответственность согласно законодательства РФ.**

Для физических лиц

БЛАНК ЗАКАЗА

к договору (публичной оферте) № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Абонент:	Адрес
	подключения: _____
	_____
	_____

1. Периодические услуги

Наименование услуги	
Стоимость подключения	
Тарифный план	

2. Данные Личного кабинета

1. Номер Лицевого счета	
2. Имя (Login)	
3. Пароль (Password)	

3. Соглашение об информации

Подписанием настоящего Бланка заказа Абонент просит предоставить выделенную линию для подключения к сети Интернет.

С текстом Договора публичной оферты на оказание услуг связи, а также «Правилами пользования услугами» ОПЕРАТОРА ознакомлен и согласен.

4. Подписи сторон

ОПЕРАТОР	Официальный представитель ОПЕРАТОРА
	_____ (ФАМИЛИЯ, ИНИЦИАЛЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)
	_____ (ДОЛЖНОСТЬ)
	действующий на основании доверенности № _____ от «__» _____ 20__ г.
	_____ / _____
	М.П.
АБОНЕНТ	Дата рождения _____
	Место рождения _____
	Паспорт: серия _____ номер _____
	Выдан: _____
	Дата выдачи _____
	Тел. _____
	E-mail _____
	_____ / _____

## БЛАНК ЗАКАЗА

к договору (публичной оферте) № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Абонент:	Адрес места установки: _____
_____	_____
_____	_____

## 1. Периодические услуги

Наименование услуги	
Стоимость подключения	
Тарифный план	

## 2. Данные Личного кабинета

Наименование услуги	
Номер Лицевого счета	
Имя (Login)	
Пароль (Password)	

## 3. Соглашение об информации

Подписанием настоящего Бланка заказа Абонент просит предоставить выделенную линию для подключения к сети Интернет.

С текстом Договора на оказание телематических услуг связи, а также «Правилами пользования услугами связи» ОПЕРАТОРА ознакомлен и согласен.

## 4. Подписи сторон

ОПЕРАТОР	Официальный представитель ОПЕРАТОРА _____ (ФАМИЛИЯ, ИНИЦИАЛЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) _____ (ДОЛЖНОСТЬ) действующий на основании доверенности № _____ от « ____ » _____ 20__ г. _____/_____
	М.П.
АБОНЕНТ	ИНН _____
	Почт. адрес _____
	Факт. адрес _____
	Банковские реквизиты: _____ _____ _____ _____ _____/_____

**Список лиц, использующих оконечное оборудование**  
(заверяется уполномоченным представителем юридического лица)

ФИО	Должность